SC SOLUÇÕES SEGURAS apresenta

PESSOAS
TECNOLOGIA
CIDADANIA
RESULTADOS

IDS CIDADÃO

Pessoas e serviços no centro da gestão.

Informações integradas. Gestão mais próxima.

O IDS Cidadão centraliza cadastros e informações dos serviços municipais, conectando áreas da prefeitura e aproximando o cidadão da gestão.



- Cadastros e serviços em uma visão integrada.
- Informações compartilhadas entre áreas.
- Um canal direto com o cidadão.

CIDADÃO NO CENTRO.
INFORMAÇÃO PARA A GESTÃO.

SOLUÇÕES SEGURAS apresenta

Uma visão integrada do município

Consulte o cadastro do munícipe e acompanhe informações sobre os serviços utilizados. O Painel Cidadão reúne dados provenientes das áreas integradas, conforme a necessidade da gestão.

Cadastro do munícipe

Identificação, residência, contatos e condições de saúde reunidos no cadastro da pessoa.

Panorama dos serviços

Consultas, benefícios sociais e atividades coletivas podem ser consultados a partir dos sistemas integrados.

Informações compartilhadas

Acompanhe quais informações chegam das áreas integradas e quem pode acessá-las.

Unificação cadastral

Unifique cadastros de pessoas e relações de parentesco para manter as informações atualizadas.

Conexão com outras áreas

Integrações com saúde, assistência social e educação permitem compartilhar informações entre áreas. A troca de dados depende dos sistemas integrados e das configurações de acesso.

Saúde **Assistência social** **Educação**

Da agenda ao cadastro validado

Com a homologação cadastral ativada, o módulo Atendimentos organiza o fluxo conduzido pela secretaria responsável, do agendamento à validação das informações.

1. Agendar a homologação

Agendamento pelo aplicativo ou por sistemas terceiros, mediante integração via API.

2. Recepcionar o cidadão

Recepção dos agendamentos registrados no sistema para dar continuidade ao atendimento.

3. Validar as informações

Homologação pelo e-Cidadão ou presencial, conforme as configurações adotadas.

4. Organizar as unidades

Definição do local, responsável, cargo e guichê das unidades de homologação cadastral.

Organização para a secretaria

Configure unidades e responsáveis. Defina quando a homologação é exigida e as exceções de atualização cadastral.

Por integração: conexão com painel eletrônico para apoiar a organização do atendimento.

SC SOLUÇÕES SEGURAS apresenta

A prefeitura na palma da mão

O aplicativo e-Cidadão aproxima o munícipe da prefeitura com um canal direto para manifestações, informações úteis e acesso a serviços municipais.

iDS e-Cidadão

Ouvidoria e ocorrências

Registro de manifestações e problemas do município, com assuntos e categorias configuráveis.

Notícias e destaques

Notícias da gestão e links para acesso rápido às novidades do município.

Informações úteis

Hospitais, unidades de ensino, serviços e links de utilidade pública disponíveis ao cidadão.

Serviços municipais

Consulta aos cronogramas de coleta de lixo e às linhas do transporte coletivo.

Homologação cadastral

Disponibilidade de horários e agendamento da homologação cadastral, conforme configuração.

Notificações segmentadas

Mensagens com anexos e envio agendado, por critérios como bairro e faixa etária.

Comunicação acompanhada

Histórico de envios e reenvios, com SMS de incentivo ao download do aplicativo.

Informações para apoiar a gestão

Mapas, relatórios e controles para reunir informações e apoiar as equipes municipais.

Mapas temáticos

Mapas de calor para visualizar geograficamente dados internos e informações externas recebidas por integração, conforme os padrões exigidos pelo IDS Cidadão.

Uma leitura geográfica das informações.

Relatórios e documentos

Emita e personalize relatórios. Organize documentos por categorias e reúna dados do sistema e de suas integrações.

Perfis de acesso

Configure as telas disponíveis para cada perfil e os acessos necessários aos profissionais e usuários.

Auditoria das ações

Acompanhe inclusões, alterações e exclusões, com identificação dos operadores responsáveis por cada ação.

Informações centralizadas

Importe informações de outros sistemas por API, com configurações de acesso aos dados recebidos.

SOLUÇÕES SEGURAS apresenta

PESSOAS
TECNOLOGIA
CIDADANIA
RESULTADOS

IDS CIDADÃO

Mais informação. Mais proximidade. Mais gestão.

Agende uma apresentação do IDS Cidadão e converse com a SC sobre as necessidades do seu município.

Fale com a nossa equipe

Comercial
19 98700-2006
comercial@scsolucoesseguras.com.br

Administrativo
12 98813-8950
administrativo@scsolucoesseguras.com.br

scsolucoesseguras.com.br

Acesse nosso site